

Tietosuojaseloste

Päivitetty: 4.1.2021

Henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, minkälaisia henkilötietoja voimme kerätä sinusta tilatessasi palveluitamme tai ottaessasi yhteyttä Avartavan verkkosivun kautta, sekä mihin tarkoituksiin voimme näitä tietoja käyttää. Käyttämällä Avartavan verkkosivustoa, hyväksyt tietojesi käsittelyn tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

Rekisterinpitäjä Avartava, Turku, Suomi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa Anu Varis, puh. 040 5900 746

Rekisterin nimi Avartavan asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään ja käytetään henkilötietolain 8 §:n mukaisiin tarkoituksiin, kuten:

Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito, asiakasviestintä (uutiskirjeet ja tiedotteet), asiakaskyselyt ja asiakasinformaation kerääminen, asiakaspalvelun kehittäminen, Avartavan ja mahdollisten yhteistyökumppaneiden tarjoamien palvelujen toteuttaminen, myynti, hallinta, laskuttaminen ja tuotteiden/palveluiden markkinointi sekä palvelujen kehittäminen.

Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen edellä määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin tietosisältö

Yhteystiedot (yrityksen ja/ tai henkilön etu- ja sukunimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yleisesti saatavilla olevat luokittelutiedot). Henkilöiden itsensä antamat luokittelutiedot (esimerkiksi kiinnostuksen kohteet). Asiakaspalautetiedot. Tilaus-, laskutus- ja toimitustiedot. Sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot. Verkkopalvelustamme keräämämme tiedot. Evästeiden ja sivutunnisteiden kautta kerättävät tiedot. IP-osoitetieto tai muu tunniste. Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot ja palvelun yhteydessä muodostuneet tiedot sekä asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen tietokanta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Avartava voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolella tietoja käsittelevien palveluntarjoajien järjestelmiin vain, jos 1) Euroopan komissio on hyväksynyt kyseisen maan tietosuojan tason riittäväksi tai 2) tietoja vastaanottava yritys täyttää EU-U.S. Privacy Shield -vaatimukset tai 3) siirto on muiden asianmukaisten suojoitosten perusteella sallittu. Muutoin tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan asiakkaan suostumuksella tai valtuutuksella.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Evästeet ja selailun seuranta

Voimme kerätä palvelun käytöstä tietoja evästeiden ("cookies") ja muiden vastaavien tekniikoiden, kuten selaimen paikallisen tietovaraston, avulla. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat automaattisesti tietokoneelle / päätelaitteelle kävijän vieraillessa eri verkkosivustoilla. Verkkopalvelumme hyödyntää evästeitä, jotta voimme tarjota palvelumme mahdollisimman käyttäjäystävällisenä ja laadukkaana. Avartavan verkkosivusto käyttää myös kolmansien osapuolten asettamia evästeitä, kuten Google Analytics. Avartavan verkkosivut voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin. Avartava ei vastaa näiden sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin. Voit määritellä itse evästeiden sallimista verkkoselaimesi asetuksia muuttamalla. Mikäli et halua verkkopalvelun saavan tietoja evästeiden avulla, voit kieltää evästeet. Huomaa kuitenkin, että tällöin Avartavan verkkosivut eivät välttämättä toimi häiriöttä.

Tarkastusoikeus, tarkastusoikeuden toteuttaminen ja kielto-oikeus

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.